

## Allgemeine Hinweise des Generalkonsulates Chengdu für Notfälle

### Sie erreichen das Generalkonsulat wie folgt:

**Adresse:** 25th Floor, Western Tower, No. 19, 4th Section Renmin Nan Road, Chengdu 610041

**E-Mail:** [info@chengdu.diplo.de](mailto:info@chengdu.diplo.de); [www.china.diplo.de](http://www.china.diplo.de)

**Telefon:** + 86 (0) 8528 0800

**Notfalltelefon:** + 86 (0) 10 8532 9202 außerhalb der Öffnungszeiten unser chinaweiter Bereitschaftsdienst  
*(Bitte beachten Sie, dass der Bereitschaftsdienst keine Auskunft in Visumsangelegenheiten erteilen darf.)*

**Öffnungszeiten des Generalkonsulates:**

montags-freitags: 9 – 12 Uhr

**Telefonische Erreichbarkeit**

montags-donnerstags 8:00 – 17:00 Uhr

Freitags: 8:00 – 14 Uhr

**Amtsbezirk:** Sichuan, Chongqing, Yunnan, Guizhou

**Nützliche Kontakte in China:** Krankenwagen 120; Polizei 110; Feuerwehr 119

Amt für öffentliche Sicherheit (PSB)

<b>成都市公安局出入境管理局(Exit &amp; Entry Administration Division of Chengdu PSB)</b> <b>Adresse:</b> No. 2 Renmin West Road (成都市人民西路2号) <b>Tel.:</b> 028-8640 7769, 028-8640 7067	<b>重庆公安局出入境管理局(Exit &amp; Entry Administration Division of Chongqing PSB)</b> <b>Adresse:</b> No. 311 Jinshi Road(重庆市金石大道311号) <b>Tel.:</b> 023-63961944
<b>昆明市公安局出入境管理局 (Exit &amp; Entry Administration Division of Kunming PSB)</b> <b>Adresse:</b> No.118 Tuodong Road, Kunming (昆明市拓东路118号) <b>Tel.:</b> 0871 6314 3436, 0871-6335 7157	<b>贵阳市公安局出入境管理局(Exit &amp; Entry Administration Division of Guiyang PSB)</b> <b>Adresse:</b> No. 101 Chengxin Ave Jincheng Road (贵阳市诚信路金诚街101号) <b>Tel:</b> 0851-87987174

**Das PSB ist Ihre Anlaufstelle für Fragen zum chinesischen Visumsverfahren und alle Fragen, die die Sicherheit von Ausländern betreffen.**

## Krankheit/Unfall

### Notfallkontakte für die ärztlicher Versorgung in Chengdu:

Global Doctor: (环球医生 Huanqiu Yisheng)

Adresse: 2nd Floor 9-11, Libao Tower Section S, No. 62 Kehuabei Road Chengdu

(科华北路, 力宝大厦2楼9-11号, Kehuabeilu, Lidaodasha, Erlou, Jiu-shiyi Hao)

Tel.: 028-8528 3660, 8528 3638

Notruf: 139 8225 6966 (24 h)

Fax: 028-8528 3667

E-Mail: [chengdu@globaldoctor.com.au](mailto:chengdu@globaldoctor.com.au)

West China University Hospital (Huaxi Hospital)

(华西医院 Huaxi Yiyuan) Adresse: No.37

Wainan Guoxue Xiang, Chengdu, Sichuan 610041

(成都市国学巷37号 Guo Xue Xiang Sanshiqi Hao)

Tel.: 028-8542 2026

Fax: 028-8558 2944

E-Mail: [zl\\_scu@163.com](mailto:zl_scu@163.com)

*Bitte beachten Sie, dass eine deutsch-/englischsprachige Versorgung nicht überall sichergestellt ist. Ausländische Patienten werden als Privatpatienten behandelt und sind in vollem Umfang zur sofortigen Zahlung der Behandlungs- und Krankenhauskosten verpflichtet. Es wird dringend geraten, eine Auslandsrankenversicherung einschließlich einer Rückholversicherung abzuschließen.*

### Passverlust

Was ist zu tun?

- Passverlust- bzw. Diebstahlanzeige bei der Polizei aufnehmen lassen
- mit Polizeiprotokoll, zwei Passfotos und möglichst einem Ersatz-Identitätsnachweis (z.B. Personalausweis) ein Ersatz-Reisedokument beim Generalkonsulat beantragen

Hinweis: In jedem Fall wird ein chinesisches Visum zur Ausreise benötigt, welches Sie Sie beim örtlichen Public Security Bureau (PSB) erhalten.

### Geldverlust/Geldbeschaffung

Bei Geldverlust ist eine Geldversorgung z.B. durch Überweisung via Western Union oder Money Gram möglich. Sie benötigen die jeweilige Referenznummer sowie einen Lichtbildausweis. Es gibt chinaweit zahlreiche Banken, bei denen Sie das so überwiesene Geld abholen können.

Weitere Informationen: [www.westernunion.de](http://www.westernunion.de) oder [www.moneygram.de](http://www.moneygram.de) sowie auf unserer Webseite auf dem Merkblatt „Geldverlust/Geldbeschaffung im Ausland“.

### Sperrung von Giro-/Kreditkarten

Bei Verlust/Diebstahl von deutschen Bankkarten (Giro- und Kreditkarten) sollten Sie diese sofort sperren lassen. Dies ist – rund um die Uhr – unter folgender zentralen Rufnummer in Deutschland möglich:

**0049-30-4050 4050 oder 0049 - 116 116**

\*\*\*\*\*

Haftungsausschluss: Alle Angaben dieses Merkblatts beruhen auf den Erkenntnissen und Erfahrungen des Generalkonsulats zum Zeitpunkt seiner Erstellung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Gewähr übernommen werden. Rechtsansprüche können aus diesem Merkblatt nicht hergeleitet werden.