



FAQS DER VISASTELLE CHENGDU AUFGRUND DER PANDEMIEBEDINGTEN SCHLIEßUNG

Die Visastelle des Deutschen Generalkonsulats Chengdu ist aufgrund der Pandemielage in Chengdu voraussichtlich bis einschließlich 23. Dezember 2022 für den Besucherverkehr geschlossen.

Nachfolgend finden Sie wichtige Informationen:

In **dringenden Visumangelegenheiten** wenden Sie sich bitte an: visa@cheng.diplo.de

Dringende Anfragen werden tagesaktuell gesichtet und so schnell wie möglich beantwortet. Wir können trotz aller Bemühungen nicht ausschließen, dass es aufgrund der gegenwärtigen Situation zu Verzögerungen kommt. **Bitte sehen Sie von einer Wiederholung bereits gesendeter Anfragen ab.** Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Bitte nennen Sie bei Anfragen die nachfolgenden Angaben:

- **Ihren Namen + Telefonnummer + E-Mail**
- **Ihren Wohnort**
- **Geplante Aufenthaltsdauer in Deutschland**
- **Aufenthaltszweck**
- **falls zutreffend: Informationen zu Ihrem Aufenthaltstitel**
- **falls zutreffend: Datum, seitdem Sie sich in China aufhalten bzw. letzte Ausreise aus DE**
- **ggf. Passnummer oder Barcode** (wenn Sie bereits einen Antrag gestellt haben)

(1) Wann wird die Visastelle wieder für den Besucherverkehr öffnen?

Die Visastelle des Deutschen Generalkonsulats Chengdu ist aufgrund der Pandemielage in Chengdu voraussichtlich bis einschließlich 23. Dezember 2022 für den Besucherverkehr geschlossen. Weitere aktuelle Mitteilungen entnehmen Sie bitte der Homepage unter www.china.diplo.de.

(2) Ich habe vor der Schließung der Visastelle einen Termin zur Beantragung eines Visums gebucht. Jetzt ist die Visastelle für den Besucherverkehr geschlossen. Was passiert mit meinem Termin?

Vom Schließungszeitraum betroffene Antragsteller wurden entweder telefonisch oder per Email über die Stornierung Ihres Termins informiert. Die Stornierungsbestätigung wurde an die Email-Adresse versandt, welche bei der Buchung des Termins angegeben wurde.

Die Buchung eines neuen Termins ab dem 27.12.2022 ist nach derzeitigem Stand möglich. Informationen zur Terminbuchung finden Sie auf unserer Homepage unter www.china.diplo.de.



(3) Kann ich meinen Antrag digital zur Bearbeitung einreichen?

Es ist nicht möglich, einen Antrag digital per Email einzureichen. Zur Annahme und Bearbeitung Ihres Visumantrags benötigen wir u.a. Ihre biometrischen Daten. Bitte übersenden Sie uns keine Antragsunterlagen vorab. Das Generalkonsulat kann auch keine Vorprüfung Ihres Antrages vornehmen. Bitte vereinbaren Sie einen Termin zur regulären Antragstellung ab dem 27.12.2023 über das elektronische Buchungssystem des Generalkonsulats. Informationen zur Terminbuchung finden Sie auf unserer Homepage unter www.china.diplo.de.

(4) Kann ich ein Visum bei einer anderen deutschen Auslandsvertretung beantragen, da die Visastelle in Chengdu aktuell geschlossen ist?

Visumanträge werden von den jeweils zuständigen Auslandsvertretungen bearbeitet. Die Zuständigkeit richtet sich [nach dem gewöhnlichen Aufenthalt](#) der Antragsteller*innen, d.h. wo sie wohnen, arbeiten oder studieren. Es ist daher grundsätzlich nicht möglich, ein Visum bei einer anderen deutschen Auslandsvertretung zu beantragen.

(5) Ich habe bereits einen Visumantrag in Chengdu gestellt. Wann erhalte ich ein Visum?

Wir bemühen uns, Ihren bereits bei uns vorliegenden Visumantrag schnellstmöglich abschließend zu bearbeiten. Bei Rückfragen werden wir Sie per E-Mail oder Telefon kontaktieren.

Bitte sehen Sie von wiederholten Sachstandsanfragen ab, da diese einen erheblichen Mehraufwand für die Visastelle darstellen und nicht zu einer schnelleren Bearbeitung Ihres Antrags führen.

Sollte sich Ihre geplante Reise durch die aktuelle Situation verschieben, erhalten Sie Gelegenheit, innerhalb einer angemessenen Frist aktualisierte Antragsunterlagen nachzureichen. Sofern Sie Ihre Reise nicht mehr durchführen wollen oder sich der Grund der Reise inzwischen erledigt hat (z.B. hat die Messe, an der Sie teilnehmen wollten, bereits stattgefunden), erhalten Sie Gelegenheit, Ihren Antrag schriftlich zurückzuziehen.

(6) Mein Pass ist in der Visastelle des Deutschen Generalkonsulats Chengdu. Wie kann ich meinen Pass zurückerhalten?

Die Visastelle ist lediglich für den Besucherverkehr geschlossen. Pässe werden nach der Bearbeitung weiterhin an den Kurierdienst EMS übergeben. Bei Fragen zur Zustellung wenden Sie sich bitte direkt an EMS. Falls Sie keine Vereinbarung mit EMS getroffen haben, werden wir Sie kontaktieren, um die Abholung Ihres Passes zu organisieren.



Stand 15.12.2022

(7) Ich wurde aufgefordert, weitere Unterlagen einzureichen. Wird mein Antrag nun weiterbearbeitet?

Ihr Antrag kann nach Eingang der angeforderten Unterlagen weiterbearbeitet werden. Bitte beachten Sie, dass gegebenenfalls einzelne Dokumente noch im Original vorzulegen sind, bevor abschließend über Ihren Antrag entschieden werden kann. Dadurch kann sich die Bearbeitung im Einzelfall verzögern.

(8) Meine Vorabzustimmung der Bundesagentur für Arbeit / Bescheinigung über die Anmeldung der Eheschließung / Vorabzustimmung der Ausländerbehörde / Fiktionsbescheinigung verliert bald ihre Gültigkeit. Was kann ich tun?

Bitte wenden Sie sich schnellstmöglich an Ihre*n Arbeitgeber*in / das für Sie zuständige Standesamt / die für Sie zuständige Ausländerbehörde und schildern Sie die aktuelle Situation. Vielleicht ist es möglich, dass Ihnen eine Fristverlängerung gewährt wird oder ein neues Dokument ausgestellt wird.

(9) Ich habe gegen eine Ablehnung remonstriert. Wann wird über meine Remonstration entschieden?

Sofern Sie innerhalb der einmonatigen Frist ein von Ihnen verfasstes und eigenhändig **unterschiedenes** Schreiben an unser E-Mail-Postfach (visa@cheng.diplo.de) gesandt haben, wird Ihre Remonstration so schnell wie möglich bearbeitet werden. Aufgrund der Pandemielage kann sich die Bearbeitung im Einzelfall verzögern.

Bei Rückfragen werden wir Sie per E-Mail kontaktieren. Bitte sehen Sie von Sachstandsfragen ab, da diese einen erheblichen Mehraufwand für die Visastelle darstellen und im Moment nicht beantwortet werden können.

(10) Ich möchte meinen Visumantrag zurückziehen. Was muss ich tun?

Bitte senden Sie uns ein Schreiben, in dem Sie erklären, dass Sie Ihren Visumantrag zurückziehen. Das Schreiben muss Ihren vollständigen Namen, Ihre Passnummer und ggf. Ihre Antragsnummer (Barcode) enthalten. Das Schreiben muss von **Ihnen eigenhändig unterschrieben** sein. Bitte senden Sie einen PDF-Scan dieses Schreibens an visa@cheng.diplo.de mit dem **Betreff „Zurückziehung“**.

Ihr Pass und ggf. eingereichte Originalunterlagen werden Ihnen dann schnellstmöglich zurückgesandt.

(11) Wie lange dauert es, bis ich ein Visum bekomme?



Generalkonsulat
der Bundesrepublik Deutschland
Chengdu

Stand 15.12.2022

In den auf unserer Webseite veröffentlichten Merkblättern wird die Regelbearbeitungszeit für die jeweiligen Antragskategorien angegeben. Bitte beachten Sie, dass sich die Bearbeitungszeit in Einzelfällen verlängern kann.

Haftungsausschluss:

Für die Vollständigkeit und Richtigkeit kann keine Gewähr übernommen werden; Rechtsansprüche können aus diesen FAQs nicht hergeleitet werden.